

Anti-virus et entretien de l'ordinateur

Formation Débutant

Par Olivier Fortin (info@cacicharlevoix.ca)

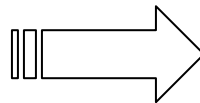
Téléphone : (418) 639-1199

Réseau des CACI de Charlevoix

(www.cacicharlevoix.ca)

Table des matières

Introduction	1
L'anti-virus	1
Norton anti-virus	5
Nettoyage de la « cache » dans Internet explorer	5
L'anti-espion	6
Le pare-feu	8
Service pack 2 de Windows XP	9
Le nettoyage du disque	9
Nettoyer le disque	10
La barre d'outils MSN	11
Mise à jour Windows	12



Introduction

Afin d'assurer le bon fonctionnement de votre ordinateur, il est indispensable de posséder certains outils pour le protéger et l'entretenir. Ce document vous renseignera sur les principaux outils de protection existants, ainsi que sur leur fonctionnement.

L'anti-virus

Anti-virus et entretien de l'ordinateur

Un anti-virus est un logiciel qui vous permet de protéger votre ordinateur. Il analyse et nettoie les courriers électroniques, élimine automatiquement les virus et vous protège contre les nouveaux grâce à une mise à jour automatique. Avec un anti-virus vous pouvez utiliser votre ordinateur en toute sécurité. Afin de bien comprendre son fonctionnement général, vous trouverez ci-dessous les réponses aux questions les plus fréquentes concernant les anti-virus.

Existe-il plusieurs anti-virus ?

Oui, il en existe plusieurs dont les plus connus présentement sur le marché sont : McAfee Viruscan, Norton anti-virus de Symantec et AVG de Grisoft.

Quelle est la durée de vie d'un anti-virus ?

Habituellement, un anti-virus permet de mettre à jours les définitions de virus pour une période d'un an. Après ce temps, vous aurez le choix entre renouveler votre abonnement ou acheter une nouvelle version de l'anti-virus. Cependant, faire un renouvellement par Internet est beaucoup moins coûteux qu'acheter une nouvelle version.

Est-ce qu'un anti-virus peut fonctionner même après la date d'échéance de l'abonnement?

Oui, le logiciel fonctionnera quand même, mais votre ordinateur ne sera pas protégé contre les nouveaux virus qui apparaissent après cette date.

Où puis-je trouver ces logiciels et à quel prix ?

Vous trouverez facilement plusieurs modèles d'anti-virus chez des détaillants d'informatique. De nos jours, plusieurs magasins à grande surface font également la vente de ces logiciels. Pour ce qui est du prix, il joue généralement aux alentours de la centaine de dollars, tout dépendant la performance et la réputation de l'anti-virus. Il y en a aussi quelques-uns qui sont disponibles gratuitement par téléchargement sur Internet.

Quels sont les anti-virus les plus connus sur le marché ?



Norton AntiVirus 2004



McAfee VirusScan



PC-cillin 2003



Central Command Vexira Antivirus

Anti-virus et entretien de l'ordinateur



Panda Antivirus



AVG Anti-Virus (gratuit)

Existe-t-il d'autres anti-virus que ceux que l'on peut acheter en magasin?

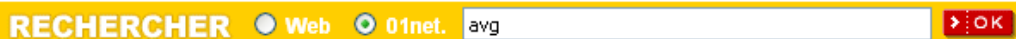
Bien sûr. D'autres anti-virus du type « Freedom » offerts en option avec un abonnement à Sympatico sont disponibles. Au lieu d'un abonnement d'un an, vous devez faire des paiements mensuels. Freedom est efficace en tout temps et effectue toutes les mises à jour nécessaires pour la durée de votre adhésion au service. Les coûts d'adhésion pour ce type d'anti-virus sont comparables à ceux d'un abonnement annuel.



Comment télécharger un anti-virus gratuit?

Évidemment, les anti-virus que vous pouvez télécharger gratuitement sont un peu moins performants que ceux pour lesquels vous devez payer, mais il y en a quelques uns qui sont assez efficaces. Parmi les leaders, on compte AVG qui est très performant. Pour le télécharger, aller sur le site www.telecharger.com . **Faites bien attention de ne pas mettre d'accent sur les « e » puisque sinon vous n'arriverez pas sur le bon site.**

- 1- Dans la section « Rechercher », inscrivez « **avg** » et appuyez sur « Entrée ».



- 2- Puis, choisissez « **AVG Free Edition** », dans le haut de la page.



- 3- Ensuite, appuyez sur le bouton « Télécharger ».



- 4- Après quelques secondes, une fenêtre de téléchargement devrait apparaître, cliquez sur « Exécuter » et attendez que le téléchargement soit terminé.

- 5- Enfin, suivez les instructions qui vous sont données à l'écran pour terminer l'installation.

Comment installer votre anti-virus ?

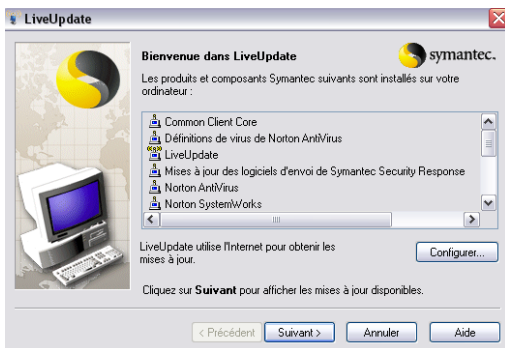
Avec l'achat de votre anti-virus, vous devriez avoir un CD d'installation inclus dans la boîte. Insérez le CD dans votre CD-ROM (lecteur de disque) et suivez les instructions.

Comment effectuer les mises à jour ?

Anti-virus et entretien de l'ordinateur

Les mises à jour se font automatiquement tous les 2 ou 3 jours. Lors de l'ouverture de votre ordinateur, vous devriez voir une fenêtre vous demandant de vous connecter à Internet (pour ceux qui ne sont pas branché en permanence) pour que la mise à jour s'effectue. Bien entendu, la procédure pour les mises à jour peut varier d'un anti-virus à l'autre. Vous devrez par contre effectuer des mises à jour manuelles de temps à autre pour vous assurer une meilleure protection.

1. Avec Norton, la mise à jour des définitions de virus s'effectue automatiquement en moyenne une fois par semaine. Vous devez toutefois vérifier régulièrement que l'ensemble du logiciel ainsi que les logiciels connexes sont bien mis à jour pour que l'anti-virus soit efficace. Pour ce faire, ouvrez d'abord votre logiciel Norton.



a. Puis, recherchez le bouton « Live Update ».

b. Un assistant de mise à jour vous indiquera alors les étapes à suivre.



c. Cet assistant vous permet de faire la mise à jour de vos définitions de virus ainsi que celles du logiciel Norton. Il est donc recommandé

d'effectuer le Live Update une fois par semaine.

Comment fonctionne la protection automatique ?

Certains anti-virus ont une fonction de protection automatique que vous retrouverez le plus souvent sous le nom de « Auto-protect ». Cette fonction se met en activité dès que vous installez votre anti-virus, ce qui protège plus efficacement votre ordinateur. Chaque fois que vous ouvrez un document, que vous naviguez sur Internet ou que vous effectuez toute autre opération, la protection analyse les fichiers que vous ouvrez afin qu'aucun virus n'entre dans votre ordinateur. Il arrive que la protection automatique ralentisse votre système et cela peut même aller jusqu'à le faire « boguer ». Dans le cas où la protection automatique dérangerait le bon fonctionnement de votre système, il serait plus judicieux de la désactiver. Cependant, arrêter la protection automatique vous enlève votre niveau de protection et par conséquent, vous devenez plus vulnérable aux virus.

Avec un anti-virus, suis-je vraiment bien protégé?

Oui et non. Le fait d'installer un anti-virus et de le laisser fonctionner par lui-même n'est pas suffisant. Quelques opérations à effectuer manuellement sont essentielles pour assurer une sécurité supérieure. Faire une analyse manuelle de votre système à toutes les deux semaines au moins (une fois par semaine de préférence) est d'ailleurs fortement recommandé. Voici ce que vous devez faire.

1) Avant de procéder à l'analyse manuelle, vous devez mettre à jour votre anti-virus.

Anti-virus et entretien de l'ordinateur

- 2) Soyez très vigilant dans la gestion de vos courriels. Les anti-virus analysent les messages entrant et sortant, mais vous devez quand même vous servir de votre jugement et ne pas ouvrir n'importe quoi. Si vous n'avez pas ce genre de protection supplémentaire, faites très attention aux messages comportant des pièces jointes. Assurez-vous que son contenu est sécuritaire et n'ouvrez jamais un fichier s'il provient d'un inconnu. Même si un message provient d'une personne que vous connaissez, il est possible qu'il contienne un virus. Si vous avez le moindre doute quant à la sécurité d'un message, supprimez-le. Éviter de faire circuler des messages inutiles comme les chaînes de lettres ou autres messages de ce genre.
- 3) **Attention aux disquettes!** Si vous avez une disquette, assurez-vous que son contenu n'est pas infecté en procédant à une analyse manuelle de celle-ci avant d'y enregistrer des choses.
- 4) N'acceptez aucun fichier en provenance de MSN Messenger ou de tout autre programme de messagerie instantanée.

Pour résumer, soyez toujours vigilant et méfiez-vous de l'inconnu afin de vous protéger le plus possible des virus. Faites toujours attention aux fichiers qui entrent sur votre ordinateur et effectuez régulièrement des analyses. Les courriers électroniques sont souvent la porte d'entrée de plusieurs virus, alors encore une fois, méfiez vous! Enfin, vous devez inévitablement posséder un anti-virus pour naviguer sur Internet puisque même si cela ne vous dérange pas d'avoir des virus sur votre ordinateur, cela vous empêchera de communiquer avec d'autres personnes puisqu'elles ne voudront pas de vos virus. Cela rend donc inutile de posséder Internet sur un ordinateur si on ne peut pas l'utiliser.

Comment effectuer une analyse complète de mon ordinateur ?

Avec votre anti-virus, vous avez la possibilité d'effectuer une analyse complète de votre système. **Il est très recommandé d'effectuer cette opération une fois par semaine et ce, même si votre anti-virus est actif.** Cette opération analyse le ou les disques durs présents sur votre ordinateur et vérifie s'ils sont infectés. Si votre ordinateur comporte un virus, l'anti-virus procèdera à la réparation du fichier infecté ou encore supprimera ce dernier. L'analyse dure généralement entre 15 et 45 minutes selon la taille de votre disque dur ainsi que de l'espace utilisé. Il est recommandé de ne pas utiliser l'ordinateur lorsque vous faites une analyse du système pour ne pas ralentir le processus, donc prévoyez votre utilisation en conséquence.

The screenshot shows the Norton AntiVirus interface. At the top, there is a navigation bar with 'Origine', 'LiveUpdate', 'Options', and 'Aide et assistance'. Below this, a sidebar contains 'One Button Checkup', 'Norton Utilities', and 'Norton AntiVirus'. The main window is titled 'Etat du système : Attention' and displays a table of security functions:

Fonctions d'analyse de sécurité	
Auto-Protect	Erreur
Analyse des emails	Activé
Blocage de script	Activé
Analyse complète du système	2004-01-31

Below the table, the 'Abonnement Norton AntiVirus' section shows:

Définitions de virus	2004-02-18
Date de renouvellement	2005-01-31
Session LiveUpdate automatique	Activé

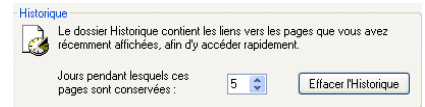
On the right side of the interface, there is a blue box titled 'Analyse complète du système' with the text: 'Il est recommandé d'effectuer une analyse complète du système au moins une fois par semaine, afin de vous assurer qu'il ne comporte aucun virus.' and a yellow 'Analyser' button.

Norton anti-virus

- a. Ouvrez Norton anti-virus.
- b. Choisissez l'option « Analyse complète du Système ».

c. Vous aurez alors un écran vous indiquant le statut de la dernière analyse effectuée.

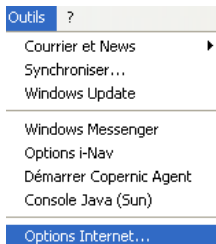
d. Pour lancer l'analyse complète, cliquez sur le bouton « Analyser » à droite de votre fenêtre.



e. **Il est préférable qu'aucun programme ne soit ouvert lors de l'analyse du système.**

Nettoyage de la « cache » dans Internet Explorer

Il est aussi important que vous nettoyez de temps à autre les fichiers temporaires de votre navigateur Internet. Ces fichiers, qui sont conservés sur votre disque dur, permettent aux pages que vous avez déjà visitées d'apparaître plus rapidement. Il existe également les cookies. Ces fichiers proviennent de certains site WEB et ils authentifient votre visite d'un site lors d'une date quelconque. Ces fichiers peuvent être considérés comme dangereux à certains moments, c'est pourquoi vous allez apprendre comment les effacer.



1- Ouvrez Internet Explorer, puis aller dans le menu « Outils » et « Options Internet... ».

2- Dirigez-vous dans la section « Fichiers Internet Temporaires » ou « Temporary Internet Files » si vous possédez Internet explorer en anglais.

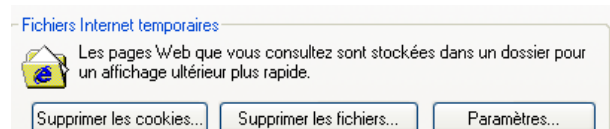
3- Cliquez maintenant sur le bouton « Supprimer les cookies... » afin d'effacer ces derniers.

4- Ensuite, cliquez sur « Supprimer les fichiers... » pour effacer les fichiers temporaires. Il est normal que cette opération prenne plus de temps que les autres.

5- Puis, dirigez-vous vers la section « Historique » qui se trouve en dessous de « Fichiers Internet temporaires ».

6- Appuyez sur le bouton « Effacer l'historique » afin de supprimer les liens vers les pages que vous avez utilisées récemment.

7- Voilà, vous avez terminé. Appuyez sur « OK » pour finir.



L'anti-Espion

L'anti-spyware ou encore l'anti-espion est un logiciel essentiel dont vous devez être muni de nos jours. Complémentaire à l'anti-virus, l'anti-espion analyse votre ordinateur pour détecter toute trace de fichiers qui espionneraient votre ordinateur. Lorsqu'il est présent sur votre ordinateur, ce type de fichier peut envoyer des informations contenues dans votre ordinateur à une autre personne via Internet ce qui, évidemment, peut être dangereux pour votre identité et vos documents. Puisque ce genre de fichier n'est pas considéré comme un virus, mêmes les anti-virus les plus performants ne peuvent pas les détecter. Vous devez posséder un anti-espion pour bloquer ces fichiers et vous en débarrasser.


Plusieurs types d'anti-espion sont disponibles sur le marché présentement et, comme pour les anti-virus, il y en a des payants et d'autres qui ne le sont pas. Or, de nombreux anti-espion gratuits sont très efficaces dont le logiciel « SpyBot - Search and Destroy » qui vous est présenté ci-dessous.

- 1- Aller sur le site www.telecharger.com.
- 2- Une fois que le site est ouvert, allez dans la case blanche « Rechercher » en haut de l'écran et inscrivez-y « Spybot ».



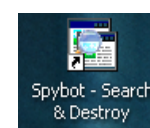
- 3- Dans la fenêtre suivante, localisez le résultat « SpyBot – Search and Destroy » et cliquez sur ce lien.



- 4- Puis, cliquez sur le bouton « Télécharger ». 
- 5- Appuyez sur « exécuter » lorsque la fenêtre du téléchargement apparaîtra.
- 6- Le téléchargement devrait maintenant se faire, et une fois complété, l'installation du programme devrait débiter. Vous n'avez plus qu'à suivre les instructions à l'écran.

Une fois que l'installation du logiciel est terminée, voici comment l'utiliser votre anti-espion.

Votre nouveau logiciel devrait être présent sur votre bureau comme étant « Spybot – Search and Destroy ». S'il n'y est pas, vous le trouverez à partir du menu démarrer. Lorsque vous ouvrirez le logiciel pour la première fois, vous devriez voir apparaître une série de question auxquelles vous devriez répondre, mais au lieu de cela, ignorez-les en faisant « suivant » ou « next » plusieurs fois jusqu'à ce que le programme s'ouvre.

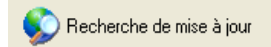


Anti-virus et entretien de l'ordinateur

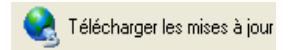


1- Lorsqu'il est ouvert, cliquez sous l'onglet « MAJ » pour faire les mises à jour.

2- Cliquez ensuite sur « recherche de mise à jour ».



3- Si des mises à jours sont disponibles dans la fenêtre du bas, cochez les toutes et cliquez sur « Télécharger les mises à jours ».



4- Une fois que les mises à jour sont téléchargées, votre Spybot vous indiquera que vous êtes bien à jour.

5- Vous pouvez maintenant lancer une analyse de votre système. Pour ce faire, cliquez sur le bouton « Search and Destroy » en haut à gauche de votre menu.



6- L'interface qui apparaît à votre écran devrait être semblable à celle de gauche.

7- Une fois de retour dans la fenêtre principale, cliquez sur « Vérifier tout ».



8- L'analyse débutera et durera quelques minutes.

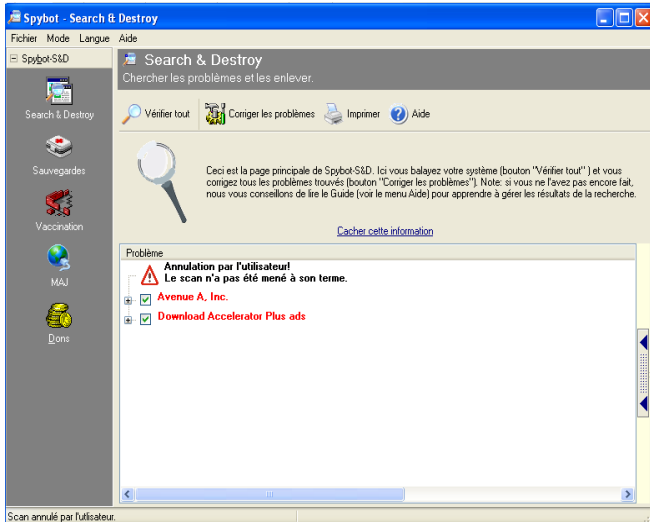
9- L'indicateur dans le bas de votre logiciel, indiquera la progression de l'analyse.



10- Lorsque celle-ci sera totalement verte, l'analyse sera terminée.

11- Ce dernier fera également une mise à jour et effectuera une analyse de votre ordinateur. Laissez-le terminer ces opérations.

12-Les éléments détectés apparaissent avec une écriture rouge dans le grand rectangle blanc du bas de la fenêtre.



13-Lorsque l'analyse sera terminée, vous trouverez peut-être des éléments menaçants. Spybot les signale automatiquement en apposant un petit crochet vert à gauche de ceux-ci. Il ne vous reste plus qu'à appuyer sur « Corriger les problèmes » en haut de votre écran pour les supprimer.

14-Si tout s'est bien déroulé, un message indiquera que tous les problèmes ont été corrigés. Vous avez maintenant la confirmation que vous êtes débarrassé des logiciels espions.

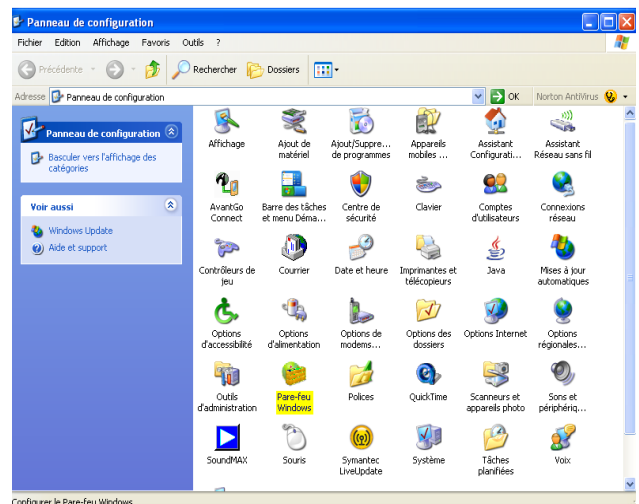
REMARQUE
Il est tout à fait normal que votre anti-espion repère beaucoup de spyware lors de la première analyse.

Il se peut cependant que certains de vos logiciels ne fonctionnent plus après cette opération. Cela est dû au fait que certains logiciels nécessitent des fichiers espions pour fonctionner et puisque ces derniers ne sont plus là, quelques logiciels ne fonctionneront pu aussi bien qu'avant.

Idéalement, vous devriez effectuer une analyse de spywares une fois par semaine, comme pour les virus. Toutefois, n'oubliez pas de mettre à jour votre logiciel Spybot avant de débiter l'analyse de votre ordinateur puisque sinon vous ne pourrez supprimer les spywares les plus récent. Enfin, si vous retrouvez une quantité importante de spyware lors de chaque analyse de votre ordinateur, cela signifie probablement que votre système est sérieusement infecté. Il vous faudra alors consulter un spécialiste.

Le pare-feu

Les anti-virus et les anti-espions ne suffisent malheureusement pas à protéger efficacement votre ordinateur. De plus en plus, des attaques provenant de pirates informatiques et les vers circulant sur Internet sont une menace. Un pare-feu efficace vous offre une protection contre ces deux menaces. Heureusement, les utilisateurs de Windows XP (service pack 2) peuvent bénéficier d'une

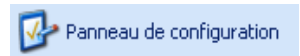


Anti-virus et entretien de l'ordinateur

bonne protection gratuitement. Si vous possédez ce logiciel, voici comment vous assurer que votre pare-feu Windows XP est bien activé.

Service pack 2 de Windows XP

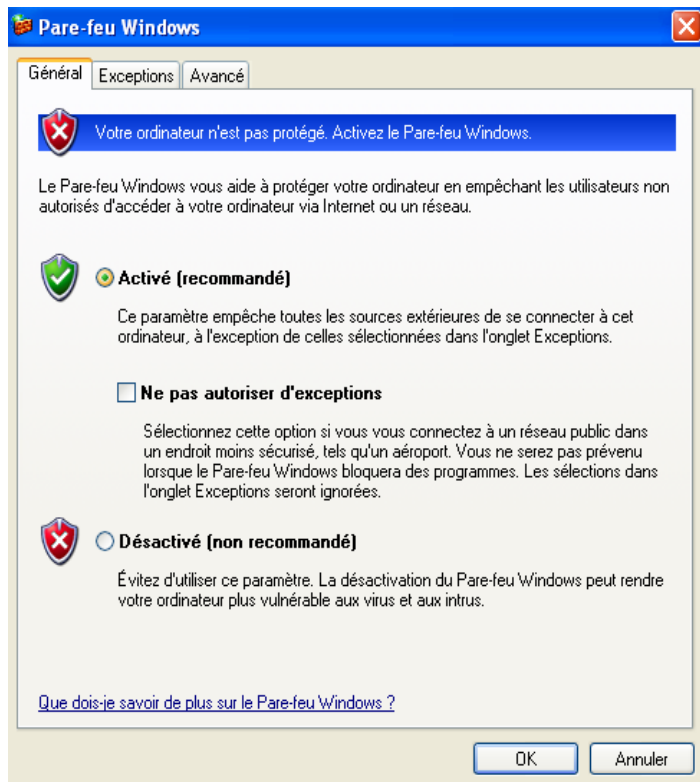
1- Aller dans le menu « démarrer » et ouvrez le « panneau de configuration ».



2- Une fois dans le « panneau de configuration », recherchez l'icône « Pare-feu Windows » et ouvrez-le.



3- Dans la fenêtre suivante, assurez-vous que l'onglet soit positionné sur « Activé ».



4- Avec ce pare-feu, vous êtes protégé contre toute intrusion malveillante.

Si vous n'avez pas encore téléchargé le service pack 2 pour Windows XP, faites le en suivant les étapes du Windows Update, décrites dans le document « Compléments pour Internet Explorer ». Bien entendu, les versions payantes de pare-feu sont un peu plus efficaces, mais la plupart des anti-virus sur le marché en ce moment possèdent déjà une protection pare-feu. Certains fournisseurs Internet aussi vous proposent parfois des forfaits payants pour obtenir un pare-feu, mais il vous est inutile de déboursier de l'argent pour ces derniers si vous posséder le

service pack 2 de Windows XP puisqu'il est assez performant.

Le nettoyage du disque

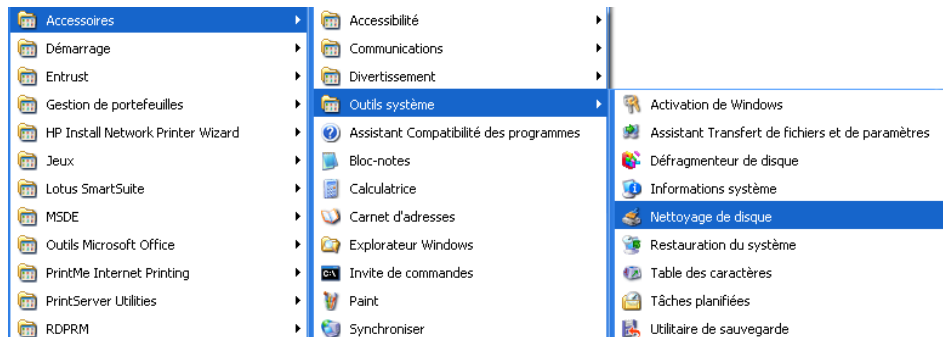
Lorsque vous naviguez sur Internet ou lorsque vous utilisez certains programmes, plusieurs fichiers sont temporairement disposés sur votre disque dur afin de faciliter la mise

Anti-virus et entretien de l'ordinateur

en marche des programmes. Par contre, ces fichiers sont parfois laissés ainsi dans votre ordinateur et peuvent prendre beaucoup de place sur votre disque dur à la longue. Afin de faire un ménage rapide de ces fichiers temporaires, il existe un petit programme qui s'appelle « nettoyage de disque ».

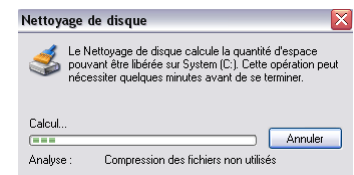
Vous le retrouverez généralement dans le menu « Démarrer » dans « Accessoires », sous « Outils Système ».

Nettoyer le disque

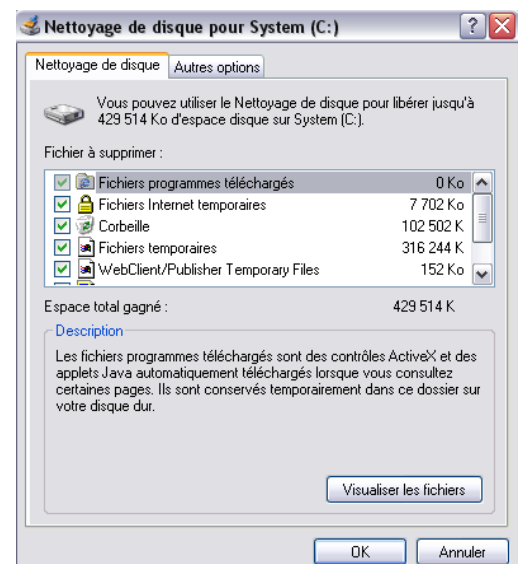


1- En ouvrant le programme, vous aurez à choisir quel lecteur de disque dur vous voulez nettoyer (seulement si vous avez plusieurs disques dur).

2- Puis, le programme compilera les informations des fichiers temporaires qui ne sont plus utilisés par votre ordinateur dans une fenêtre portant le titre « Nettoyage du disque ».

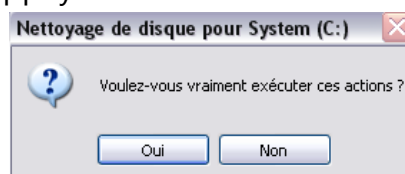


3- Ensuite, une fenêtre apparaîtra vous indiquant les fichiers qui peuvent être supprimés. La taille totale de ceux-ci vous est indiquée à côté de l'inscription « Espace total gagné ». Par exemple, dans l'illustration de droite, l'espace gagné est de 429 514 K, ce qui est considérable.



4- Avant de cliquer sur « OK », assurez-vous que toutes les options dans la fenêtre sont bien cochées.

5- Une fois cela vérifié, appuyez sur « OK ».



6- Appuyez ensuite sur « Oui » pour

7- Le nettoyage de

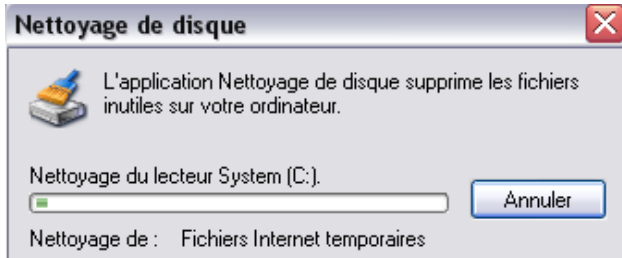
continuer.

votre disque prendra

Anti-virus et entretien de l'ordinateur

normalement de quelques secondes à quelques minutes, tout dépendant de l'espace qu'il y a à libérer.





- 8- Lorsque le nettoyage de votre disque est terminé, aucun message de confirmation n'apparaîtra. La fenêtre se fermera tout simplement et vous retombez sur le bureau.



Vous n'avez pas à faire ce nettoyage toutes les semaines; une ou deux fois par année suffit. Cela dépend cependant aussi de l'utilisation que vous faites de votre ordinateur.

La barre d'outils MSN

La barre d'outils de MSN est un outil qu'il vous sera très utile de télécharger. Voici ces principales utilités :

-  **Empêche l'affichage de fenêtres publicitaires** grâce à la protection contre les pop-up.
-  **Repère rapidement les termes recherchés** grâce au surligneur et à l'aperçu de visualisation.
-  **Effectue une recherche sur Internet** à partir de n'importe quelle page Web.
-  **Vous permet d'accéder à MSN Hotmail, MSN Messenger et Mon MSN** directement à partir de la Barre d'outils MSN.

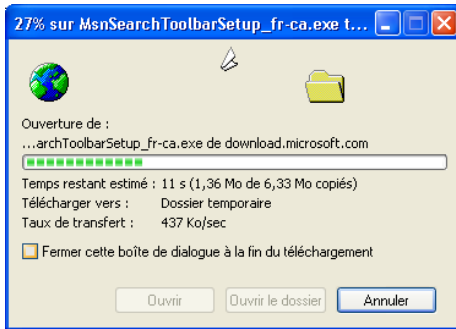
Pour le téléchargement :

- 1- Aller à l'adresse **toolbar.msn.fr**.
- 2- Cliquez d'abord sur « Versions internationales » et choisissez l'option « Français (Canada) ».



- 3- Appuyez ensuite sur le bouton vert où il est inscrit « Télécharger maintenant GRATUITEMENT ».
- 4- Une petite fenêtre apparaîtra dans laquelle vous cliquerez sur « Exécuter ».

5- Lorsque le téléchargement est terminé, cliquez sur le bouton « Exécuter » de la nouvelle fenêtre.



6- L'assistant d'installation apparaît alors. Suivez les instructions que l'assistant vous donne en cliquant sur « Suivant » puis sur « Terminer » pour compléter l'installation. Voici la barre que vous devriez désormais voir dans le haut de Internet Explorer.

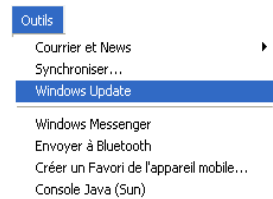


Mise à jour Windows

Cette fonction facultative, que vous retrouverez aussi sous le nom de Windows Update, vous permet de mettre à jour toutes les composantes reliées au système Windows et à Internet Explorer. Les logiciels d'Anti-Virus et d'Anti-Espion doivent être mis à jour séparément.

En faisant votre mise à jour régulièrement, vous bénéficiez des plus récents progrès pour votre système d'exploitation, vos logiciels et les composantes matérielles de votre ordinateur. Windows Update fait aussi une analyse de votre ordinateur et recherche les éléments de celui-ci qui sont à actualiser. De plus, cela vous fournit une liste de mises à jour adaptées à vos besoins.

La fonction Windows Update n'est disponible qu'aux utilisateurs de Windows 98 et plus. Les utilisateurs de Windows 95 n'y ont pas accès.



1- Pour accéder à la fonction « Windows Update », aller dans Internet Explorer, cliquez sur le menu « Outils », puis en choisissez l'option « Windows Update ».

2- Vous serez alors amené sur une page vous permettant de faire vos mises à jour.



3- Lisez attentivement ce qu'il y est écrit et suivez les instructions.

Quels types de mises à jour puis-je obtenir ?

Microsoft publie de nombreuses mises à jour concernant un large éventail de questions ou de problèmes. Pour vous aider à récupérer les mises à jour les plus importantes (celles qui vous aident à protéger votre ordinateur et vos informations), Windows Update utilise plusieurs catégories de mises à jour.

- **Mises à jour prioritaires. Quelle est la fréquence de publication des mises à jour sur Windows Update ?**

Les mises à jour liées à la sécurité sont publiées une fois par mois. Cependant, en cas de menace pour la sécurité (lors de l'apparition d'un virus ou d'un ver informatique puissant susceptible de se répandre rapidement sur les ordinateurs ayant Windows, par exemple), Microsoft publie une mise à jour pour régler le problème. Les mises à jour critiques, celles de sécurité, les services packs et les correctifs cumulatifs sont à installer dès qu'ils sont disponibles et avant l'installation de toute autre mise à jour.

- **Mises à jour de logiciels (facultatives)**

Elles apportent des correctifs destinés aux programmes de Windows (Lecteur Windows Media®, Visionneuse du Journal Windows 1.5, etc.), mais ils ne sont pas essentiels à son fonctionnement.

- **Mises à jour du matériel (facultatives)**

Correctifs non critiques destinés aux pilotes et à d'autres périphériques matériels (carte vidéo, carte de son, scanner, imprimante, appareil photo, etc.).

Quelle est la différence entre une installation rapide et une installation personnalisée ?

- **Rapide (recommandée)** : Elle présente toutes les mises à jour prioritaires destinées à votre ordinateur et vous permet de les installer en un seul clic; c'est le moyen le plus facile et le plus rapide de maintenir votre ordinateur à jour.
- **Personnalisée** : Elle présente les mises à jour prioritaires et facultatives destinées à votre ordinateur. Vous devez ensuite sélectionner celles que vous voulez installer une par une.

Suis-je obligé d'installer les mises à jour facultatives ?

Non. Les mises à jour facultatives concernent des problèmes mineurs ou ajoutent des options supplémentaires, mais elles ne sont pas indispensables à votre ordinateur. Il est plus important d'installer les mises à jour prioritaires pour mieux protéger votre ordinateur avec les tout derniers éléments logiciels critiques et liés à la sécurité.

Référence : Windows Update : Forum Aux Questions :
<http://v5.windowsupdate.microsoft.com/v5consumer/default.aspx?ln=fr>